

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRÁMITE
CONTRATACION	IDENTIFICACION OFICIAL (INE/IFE,PASAPORTE,VISA),COMPROBANTE DE DOMICILIO,TELEFONO,EMAIL	PRESENCIAL (OFICINA y/o EN SU DOMICILIO DONDE SE CONTRATE EL SERVICIO)	LA PERSONA QUIEN SERA EL TITULAR DEL SERVICIO	EL TRAMITE SERA GRATUITO, PERO LA INSTALACION ESTA CONSIDERADO UN COSTO	DE 24 A 72 HORAS
REPORTE DE FALLAS SE SERVICIO	IDENTIFICACION OFICIAL	PRESENCIAL Y/O VIA TELEFONICA	EL TITULAR Y EN CASO DE REPRESENTACION CON UNA CARTA PODER SENCILLA CON COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL	GRATUITO	DE 24 A 72 HORAS
CANCELACION DEL SERVICIO	IDENTIFICACION OFICIAL, CARTA EXPRESA DEL MOTIVO DE CANCELACION, TENER CUBIERTO SU COSTO DEL MES CORRIENTE Y A SU VEZ PAGAR LO RESTANTE CUBRIENDO EL AÑO DE CONTRATO	PRESENCIAL	EL TITULAR	CONTIENE UN COSTO EN CASO DE NO HABER TERMINADO EL TIEMPO DE CONTRATO Y/O ALGUN MES NO CUBIERTO EN SU TOTALIDAD	DE 24 A 72 HORAS
REPORTE DE FALLAS DEL EQUIPO	IDENTIFICACION OFICIAL (INE/IFE, PASAPORTE Y/O VISA)	PRESENCIAL Y/O VIA TELEFONICA	EL TITULAR Y EN CASO DE REPRESENTACION CON UNA CARTA PODER SENCILLA CON COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL	REPRESENTA UN COSTO PARA EL CLIENTE SI EL EQUIPO FALLA POR CUESTIONES INHERENTES AL CLIENTE, DESDE MANIPULACION, INSTALACION ELECTRICA Y/O CUALQUIERA FUERA DE LAS CONDICIONES DE GARANTIA DEL FABRICANTE	DE 24 A 72 HORAS